



НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ ИЗ УКРАИНЫ  
ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОБУСАХ  
ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ ЧЕРЕЗ ГРАНИЦУ  
ПО ПРИБЫТИИ В ЭСТОНИЮ  
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
ВИД НА ЖИТЕЛЬСТВО (ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА)  
МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ  
ОДЕЖДА И ТУАЛЕТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ  
ПИЦЦА  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ  
БАНКОВСКИЙ СЧЁТ  
ПРИСПОСОБЛЕНИЕ  
РАБОТА  
СТРАХОВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ  
ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ  
СПРАВКА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГРУПП  
ОБРАЗОВАНИЕ  
КУЛЬТУРА

## 1.НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ ИЗ УКРАИНЫ

- Граждане Украины могут въезжать в Эстонию и другие страны Шенгенской визовой зоны по внутреннему паспорту, биометрическому паспорту, визе или без неё. Несовершеннолетние дети должны иметь свидетельство о рождении, но могут въезжать в страну и без него. Это касается супруга, ребенка или родителя, который имеет другое гражданство, и сопровождает гражданина Украины, включая ситуации, когда мать является гражданкой другой страны, а дети - гражданами Украины.
- Национальный телефон доверия для эвакуации студентов из стран Африки, Азии и т.д.: **+380934185684**

## 2.ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОБУСАХ

- Эстонский совет по делам беженцев в настоящее время не координирует эвакуацию, но если возникнет необходимость, мы продолжим делать это.
- 
- Коммерческие автобусы, следующие из Польши в Эстонию:

<https://ecolines.net/ee/et> ~ 55 евро

<https://global.flixbus.com> ~ 45 евро

<https://luxexpress.eu/en/> ~ 70 евро

### **Эстонский совет по делам беженцев НЕ:**

- **Не** организует покупку билетов для частных лиц для проезда на общественном транспорте (не из Польши, Молдовы или других стран);
- **Не может** дать совет, как проехать в третьи страны через Эстонию. Технические консультации могут быть предоставлены Эстонским центром по правам человека (EIK) - [Welcome – Estonian Human Rights Centre](#). В настоящее время

гражданам Украины и сопровождающим их близким родственникам-гражданам третьих стран (родителям, детям, родителям взрослых) разрешено свободно перемещаться в страну назначения в ЕС.

- **Не занимается** организацией частных автомобилей и людей для встречи на границе.
- Не привозит никого из Украины. Не могу указать, кто это организует.

### 3. ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ ЧЕРЕЗ ГРАНИЦУ

- Военный беженец, прибывший в Эстонию с собакой, кошкой или хорьком, должен как можно скорее уведомить об этом Департамент сельского хозяйства и продовольствия. Для этого необходимо заполнить форму уведомления и отправить ее на следующий адрес электронной почты: [pta@pta.agri.ee](mailto:pta@pta.agri.ee). При необходимости с заполнением анкеты могут помочь представители органов местного самоуправления, пограничных постов, гостиниц и центров приема беженцев. форму для заполнения можно найти здесь <https://pta.agri.ee/koera-kassi-ja-valgetuhkruga-ukrainast-eesisse>
- Более подробная информация на странице [kriis.ee](https://kriis.ee):  
<https://pta.agri.ee/en/node/569#in-english>
- Эстонская группа спасения животных предоставляет бесплатное питание и, при необходимости, медицинские расходы для домашних животных, консультирует по информационной линии **+372 53603604**
- VARJURAIKADE MTÜ предоставляет корм для животных, зоотовары, помощь животным в оформлении документов, ветеринарную помощь, поиск приютов в случае необходимости и т.д. Помощь оказывается в Харью, Пярну, Ляэне, Вильянди, Валга и Вырумаа.

- **Информация для беженцев на русском языке +37256897495**

## ПО ПРИБЫТИИ В ЭСТОНИЮ

### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Граждане Украины могут находиться в Эстонии без визы по решению Департамента полиции и погранохраны (PPA).
- Военных беженцев просят зарегистрироваться в первом ближайшем пункте приема.
- По прибытии в Эстонию мы рекомендуем вам сначала обратиться в центры приема, расположенные по адресам:
  - **Тарту: Riia 179a** <https://www.tartu.ee/et/ukraina-abiks> + **372 5377 0588**
  - **Пярну: Pikk 18**(работает круглосуточно), звонить заранее + **372 5349 9911**

- **Таллинн: Niine 2 ТОЛЬКО ДЛЯ ТЕХ, КТО УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛСЯ / ЖИЛЬЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ!!!**работает пн-пт 8-17), тел: +372 600 0677

Оттуда уже зарегистрированные люди будут получать различные услуги и консультации, предлагаемые городом; оформляется потребность в месте в детском саду и школе; выдается Таллиннская карта (зеленая карта); пункт раздачи первой помощи и направляет нуждающихся в пункт раздачи продуктов питания.

- В городе **Нарва действует** круглосуточная информационная линия +372 **57874009**, где решаются социальные вопросы, связанные с беженцами,

направленными в город Нарва: проживание, питание, учеба, доступ к медицинской помощи и другие

## ВИД НА ЖИТЕЛЬСТВО (ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА)

Временная защита – это годовой вид на жительство, который предоставляет гражданам Украины и их семьям чувство защищенности и социальных гарантий.

!! ходатайство о временной защите может быть подано с понедельник-пятницу с 8 утра до 8 вечера, Суббота-воскресенье с 8 утра до 4 вечера в восемнадцати залах обслуживания РВГВ по всей Эстонии ([Бюро обслуживания - Департамент полиции и погранохраны \(politsei.ee\)](#)). Кроме того, РВГВ откроет два пункта для лечения и будет искать больше точек лечения.

Каждый день от 17 до 20 человек могут выходить в живую очередь, до этого это только было возможно по предварительному заказу, кроме Нарвы, там ничего не изменится

Для получения временной защиты рекомендуется заранее записаться на прием на сайте [broneering.politsei.ee](http://broneering.politsei.ee).

При получении статуса временной защиты возникает право на получение суточных.

Если человек получил личный код, но не получил временную защиту, он может двигаться дальше, куда пожелает. Человек может отказаться от временной защиты, но он, вероятнее всего, не сможет снова подать заявление на временную защиту в другой стране. Закон предусматривает, что другое государство может отправить беженца обратно туда, где он впервые получил защиту. Если государство решает иначе, это право государства. Если причиной расторжения являются близкие родственники в

другой стране, член семьи должен подать заявление на получение вида на жительство или воссоединение семьи в другой стране.

Посольство Украины просит людей заранее договариваться о встрече. Для лиц с национальным паспортом (где только украинский/российский) и/или только со свидетельством о рождении посольство выдает справку формата А4 с личными данными на латинице.

Посольство Украины, Лахе 6 (Lahe 6), Таллинн (пн-пт 09.00-18.00, пн 09:00-16:45) тел. +372 601 5815

Лица, находящиеся в уязвимом положении (несопровождаемые несовершеннолетние, хронически больные, беременные женщины и т.д.), могут быть направлены на процедуру предоставления убежища. Мы рекомендуем делать это через Эстонский центр по правам человека. Контакты: [asylum@humanrights.ee](mailto:asylum@humanrights.ee), тел: +372 644 5148; +372 51949015 (работает и WhatsApp и Viber).

Если они поступили после 24.02, они по-прежнему будут проходить срочную процедуру. Если ранее было подано стандартное заявление на IGC, то оно будет приостановлено и будет проведена ускоренная процедура. Однако, если они находились в стране до 24.02, IGC будет продолжена.

## **Не гражданин ЕС**

- Если гражданин третьей страны, постоянно проживающий в Украине, становится ее гражданином, он должен также доказать, что не может безопасно и навсегда вернуться в страну происхождения. В противном случае он не имеет права на получение временной защиты.
- Гражданин третьей страны может свободно передвигаться только в том случае, если его сопровождает украинский беженец. Также нет ограничения в

постановлении Правительства о том, что семья должна приехать в страну вместе, чтобы член семьи гражданина Украины имел право на временную защиту. Для целей ходатайства о временной защите не имеет значения, почему члены семьи обращаются за временным видом на жительство в разных странах. Пример: если гражданин из страны не европейского союза въезжает в Эстонию, а его супруга-украинка остается в Польше / Латвии / Литве и т.д., то этот гражданин из страны не европейского союза находится в Эстонии нелегально (без самостоятельной визы) и задерживается совершенно законно.

- При возникновении проблем следует указать этот источник. Проблемы обязательно возникнут.
- Граждане других стран и э-резиденты должны быть направлены к консультантам по вопросам миграции Департамента полиции и пограничной охраны Эстонии (PBGB), которые консультируют по телефону, электронной почте, скайпу и личным встречам. Время встречи или видеозвонка по Skype необходимо согласовать заранее.

Телефон: 612 3500 (пн-пт 9.00-15.00)

электронная почта: [migrationadvice@politsei.ee](mailto:migrationadvice@politsei.ee)

Скайп: EstonianPolice\_MigrationAdvice

(по предварительной записи) Таллинн, Тарту, Йыхви, Пярну.

## **РЕБЕНОК БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ**

- Для **НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО** ребенка, у которого нет родственника или другого сопровождающего лица, Департамент социального страхования организует замену услуг по уходу. Контакты для несопровождаемых детей: Ульяна в ЕИК и Кетлин Лепик (тел. 5330 8787), если ни с кем из нас не удастся связаться, то может помочь телефон доверия для детей 116111 и почта [childprotection@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:childprotection@sotsiaalkindlustusamet.ee).
- Если ребенок приезжает с родственником, который не является его законным представителем в понимании эстонского законодательства, было бы хорошо, если бы у взрослого была доверенность (нотариально заверенная не требуется).

Например, имена родителей, написанные на А4, их разрешение на перевозку ребенка и права, которые отправитель приобретает по доверенности. Должны быть сведения об отправителе, данные о ребенке и о том, куда они направляются. Бумага должна быть подписана родителями. Родители должны сделать 2 фотографии: 1. четкую фотографию формата А4 с четко написанной информацией и 2. фотографию той же бумаги с паспортами родителей ребенка. Если доверенность и фотографии не прилагаются сразу к телефону, их можно отправить отправителю, чтобы тот выполнил все необходимые первоначальные действия.

- ЕСЛИ сделать доверенность невозможно и с родителями ребенка нет/невозможно связаться, необходимо обратиться в отдел защиты детей местного самоуправления. Они организуют временную опеку, а затем отправитель может организовать опеку над должностным лицом (это доходит до суда и требует времени). Не нужно бояться обращаться в местное самоуправление, ребенка никто не заберет. Ребенка забирают только в том случае, если отправитель вызывает подозрения и есть риск, что что-то не так.
- В случае несопровождаемого несовершеннолетнего сообщите: Кади Лаури (+372 5331 6041) или Кетлин Лепик (+372 5330 8787) или, если вы не можете до них дозвониться, обратитесь в Службу помощи детям (116111). Несовершеннолетний без сопровождения также должен пройти в приемный пункт, где он будет зарегистрирован.
  - Если **несовершеннолетний прибывает в консультационный центр без законного представителя**, то в качестве представителя временно выступает местная администрация по месту жительства ребенка. В этом случае может возникнуть необходимость назначить ребенку опекуна в Эстонии, о чем следует уведомить местное самоуправление.
  - Если ребенка забирают, а его родители живут на основании вида на жительство, можно также подать заявление на получение вида на



**жительство члена семьи.** Это занимает больше времени, чем подача заявления на временную защиту. Также можно сначала подать заявление на временную защиту, а затем, когда срок действия разрешения на проживание, выданного на основании временной защиты, истечет, подать заявление на получение вида на жительство с родителем. Временная защита предоставляется на 1 год, но вид на жительство для родителей имеет тот же срок действия, что и у родителей.

## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- Скорая помощь проводит первичный медицинский осмотр всех военных беженцев в центрах приема в Тарту и Пярну. Целью медосмотра является выявление среди военных беженцев лиц, нуждающихся в неотложной медицинской помощи и/или госпитализации. Тестирование на коронавирус также проводится в приемных центрах.
- Список пунктов вакцинации можно найти на сайте [www.terviseamet.ee/ukraina](http://www.terviseamet.ee/ukraina). Для записи на прием звоните по государственному информационному телефону 1247 / +372 600 1247. Если у человека нет эстонского личного кода, его направят в пункт вакцинации, где личный код и предварительная регистрация не требуются.

### Основные медицинские услуги:

- Для украинцев основные медицинские услуги бесплатны.
- Консультацию по вопросам здоровья можно получить на английском и русском языках по телефону консультации семейного врача 1220 (по телефону +372 634 6630 с иностранного номера). При необходимости человека перенаправят на номер службы экстренной помощи 112.

### Общая медицинская помощь:

Центры семейной медицины оказывают общую медицинскую помощь всем украинским беженцам без необходимости регистрации в качестве семейного врача. Центры семейной медицины оказывают медицинскую помощь по мере необходимости

и направляют пациентов к специалисту для дальнейшего обследования или необходимых процедур. Список врачей общей практики, оказывающих помощь беженцам войны можно найти здесь - <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaODQ5OTE0ZmEtNzExNi00M2NiLWJmYWYtYjZmODhkNzc3MzU5IiwidCI6IjJiMWJmNzQ4LWZmMGMtNGU5ZC1hZDMzLTBiMzkwMzEzYWVxMyIsImMiOjh9>. Вы можете самостоятельно обратиться в поликлинику.

## **Помощь беременным и гинекологическим больным:**

**Перинатальный центр Родильного дома** (ул. Рави 18, Таллинн)

Телефон: 5308 0874 (круглосуточно)

**Регистрация беременности** (пн-пт 7.15-18.00)

Телефон: 666 1900 или электронная почта: [rasedus@itk.ee](mailto:rasedus@itk.ee)

**Консультация по кризису беременности** (пн-пт 09:00-21:00)

Телефон: 8002008

**Медицинские осмотры проводятся:**

В блоке «Магдалена» на прием можно записаться по телефону 620 7390 (пн-пт с 8:00 до 16:00); <https://www.itk.ee/en/kontakt/meie-uksused/magdaleena-unit>

В отделении Рави можно записаться на прием 666 1900 (пн-пт 8-16).

<https://www.itk.ee/en/kontakt/meie-uksused/ravi-unit>

## **Получение рецептурного препарата в аптеке:**

- Беженец получает рецепт в ближайшем медицинском учреждении или центре семейного врача, информацию об этом предоставляют аптеки;
- В аптеках лекарство отпускается также по бумажному рецепту, выписанному в Украине, за исключением наркотических и психотропных препаратов. Фармацевту должно быть ясно, какое лекарство выписано для данного человека;
- В настоящее время для украинских военных беженцев не существует лекарственных льгот на приобретение лекарств. Если у человека нет денег на покупку лекарства, он должен сначала рассчитывать на свое окружение, а если потребность в помощи сохраняется, обратиться в Департамент социального страхования: [ukraina@sotsiaskindlustusamet.ee](mailto:ukraina@sotsiaskindlustusamet.ee) , телефон +372 612 1360.

- Если у вас возникли вопросы по поводу лекарств, обращайтесь в Государственное агентство лекарств: [info@ravimiamet.ee](mailto:info@ravimiamet.ee) , телефон +372 737 4140.
- Лекарства, отпускаемые по рецепту, возмещаются больничной кассой, если у человека есть медицинская страховка;
- В рамках экстренной и неотложной помощи при необходимости выписываются рецепты, но человек должен купить их за полную стоимость;
- Заявителю на международную защиту оказывается поддержка в приобретении лекарств, если это необходимо. В настоящее время у местных самоуправлений (например, у Таллиннского LV) есть договор с определенной аптекой, где беженцы могут получать лекарства бесплатно.

## **МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА:**

- Украинские военные беженцы не застрахованы в Эстонии автоматически. Сначала беженец должен ходатайствовать о временной защите в Департаменте полиции и погранохраны.
- Работающие люди получают медицинскую страховку. Кроме того, право на государственное медицинское страхование в Эстонии имеют дети в возрасте до 19 лет, студенты, беременные женщины, безработные, лица, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, супруги-иждивенцы, пенсионеры, лица, осуществляющие уход за инвалидами, а также люди с частичной или полной нетрудоспособностью.
- Подробнее о возможностях получения медицинского страхования можно прочитать: <https://www.haigekassa.ee/en/how-get-health-insurance-coverage>
- **Более Подробное информация о медицинской помощи:** <https://terviseamet.ee/et/ukraina#est>

## ОДЕЖДА И ТУАЛЕТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

- Беженцы обеспечиваются необходимой одеждой и туалетными принадлежностями в центре приема или проживания.
- Благотворительный магазин Aarete Laegas по адресу Madala 3, Tallinn предлагает бесплатную одежду, обувь и снаряжение (коляски, вспомогательные средства для пожилых людей, постельное белье и т.д.) военным беженцам на основании предъявления документа, пн-сре 11-19, чет-пт 10-18, сб 10-16 сб
- Беженцы могут получить одежду, обувь и другие вещи в магазинах Sõbralt Sõbrale, заполнив (или заполнив контактное лицо) форму [Vajan abi/Потребую допомуу » Sõbralt Sõbrale \(sobraltsobrale.ee\)](https://www.sobraltsobrale.ee/vajan-abi)
- Красный Крест снабжает беженцев туалетными принадлежностями, постельным бельем, одеялами и подушками через муниципалитеты (социальных работников).
- Центр повторного использования Ласнамяэ по адресу Punane tänav 50. Валидация карты общественного транспорта (грин-карты) вместе с документом, удостоверяющим личность, гарантирует, что беженец получает предметы бесплатно.

## ПИЦЦА

- Таллинн, Ниине 2 не предоставляет продовольственную помощь. На основании списка продовольственный банк 4 раза в месяц раздает продуктовые наборы людям, имеющим жилье (не в гостинице). Человек может внести себя в этот список, придя для регистрации на Niine 2. Если он не появится в течение двух недель подряд, он будет удален из списка.
- Продовольственный банк доставляет продовольственные наборы в четыре пункта приема (Таллинн, Тарту, Пярну, Раквере). В других муниципалитетах

первичную продовольственную помощь оказывают социальные работники, которые обычно получают продовольственные наборы из окружного продовольственного банка. Редирект с просьбой о помощи: [kristi.rillo@redcross.ee](mailto:kristi.rillo@redcross.ee)

- Если военный беженец находится в социальной системе Эстонии (получил временную защиту или работает), он или она получает продовольственную помощь от Продовольственного банка на основании муниципального списка.

## ТРАНСПОРТ

- Военным беженцам, зарегистрированным в Таллинне (за исключением транзитных лиц), выдается таллиннская карта (зеленая карта), которую можно использовать в общественном транспорте города Таллинна, в том числе в поездах Elron по Эстонии. Карты выдаются лицам в возрасте от 7 до 64 лет. Маленькие дети и пенсионеры могут пользоваться общественным транспортом бесплатно. В любом случае человек должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Право на бесплатный проезд не распространяется на коммерческие автобусные маршруты (например, автобусные маршруты Таллинн-Тарту). В настоящее время все граждане Украины могут ездить в поездах Tallinn и Elron при предъявлении документа, удостоверяющего личность (даже без Таллиннской карты)..
- Лица, зарегистрированные в другом самоуправлении, но желающие в будущем остаться в Таллинне, должны пройти обычную процедуру для получения таллиннской карты. НБ! Чтобы бесплатно пользоваться картой в Таллинне, в том числе в Харьюмаа, необходимо зарегистрировать территорию, которую можно зарегистрировать в местном самоуправлении на основании договора аренды.
- В случае, если человек потерял свою карту проезда, настоятельно рекомендуется повторно обратиться в приемный пункт Ниине, где по

возможности будет произведена предварительная проверка (данные через STA) и при необходимости будет выдана новая карта.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- Обеспечивается круглосуточная психосоциальная поддержка людей, прибывающих в Эстонию из Украины, в т.ч.
  - **116 006 Кризисная телефонная линия помощи жертвам**  
<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/ohvriabi-ennetustoo/116-006-ohvriabi-kriisitelefoni>. **Консультации также на русском и английском языках.**
  -
- **Или по телефону 6604500**; <https://www.palunabi.ee/vaimne-tervis>, **Они также могут помочь на русском языке.**
- Lifeline - тел 6314300, психологическая кризисная поддержка в виде личных встреч и телефонных консультаций (пн, вт, ср, 12-19 и пт, 15-19), на эстонском и русском языках.
- Консультации по кризису беременности по телефону 8002008 (ежедневно с 9 утра до 9 вечера, бесплатно) В ходе телефонного консультирования мы оказываем первоначальную поддержку и предоставляем информацию по проблемным вопросам.

## БАНКОВСКИЙ СЧЕТ

- LHV обслуживает в живой очереди и только украинцев, которые уже получили вид на жительство. Беженцы, у которых есть только паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, могут договориться о встрече для подписания клиентского соглашения. Банковский счет LHV бесплатный, если у человека есть телефон с опцией Apple Pay или Google Pay, он также бесплатно получит активную виртуальную карту.
- Счет в банке SEB можно открыть на основании национального паспорта Украины. Бесплатный аккаунт на срок до 6 месяцев. Посещение сайта

необходимо бронировать заранее. Более подробную информацию можно найти здесь . <https://www.seb.ee/en>

- В SWED банке требуется предъявление проездного билета. Счет можно открыть бесплатно до конца 2022 года. Открытие счета может занять до 10 дней.
- Luminor: Украинские беженцы могут бесплатно и быстрее открыть банковский счет. Пакет «Дебет или черный» предоставляется бесплатно в течение трех месяцев, а также включает в себя бесплатную банковскую карту.
- Соор: Даже при отсутствии вида на жительство в Эстонии в настоящее время, для открытия счета жителям Украины достаточно документа, удостоверяющего личность. Открытие счета для граждан Украины бесплатно. Существует ежемесячная плата за обслуживание в размере 5 евро и плата за выбранный пакет услуг.

## **ОБМЕН ВАЛЮТЫ**

- В Эстонии только обмен валюты Tavid на данный момент предлагает обмен украинских гривен. Курсы и дополнительную информацию можно найти на веб-сайте Тавида - <https://tavid.ee/valuuta-hinnakiri/>
- Во многих случаях украинские банковские карты работают и за пределами Украины, в этом случае оплата банковской картой или снятие наличных в банкомате намного дешевле, чем в пункте обмена валюты. Больше информации на <https://bank.gov.ua/ua/news/all/natsionalniy-bank-rekomenduye-ne-vivoziti-gotivkov-u-grivnyu-za-kordon-a-vnesti-yiyi-na-rahunki-v-ukrayini> сайте

## **ЖИЛЬЕ**

Размещение (на четыре месяца) как можно скорее через центры приема, предоставленные правительством. Центры приема делятся информацией о размещении

- Центр для беженцев предоставляет размещение только на месте по адресу Liivalaia 28 или в консультационных центрах отелей. В Центре для беженцев мы помогаем людям найти жилье в таблице размещения Airtables (которая создала учетную запись для консультантов). Консультант по делам беженцев свяжется с помощником и уточнит, как и когда центр может принять беженцев. Не делитесь контактами ни с кем!
- 3.04 полуобщественный портал недвижимости будет открыт государством в сотрудничестве с [www.kinnisvara24.ee](http://www.kinnisvara24.ee)
- **Люди, которые предоставляют жилье: нет компенсации за аренду и коммунальные услуги.**

## ДОГОВОР АРЕНДЫ (EST)

Платформа [rendin.ee](http://rendin.ee), выступающая посредником в аренде помещений, предлагает беженцам бесплатную помощь в заключении договора аренды. У них также есть договоры аренды на разных языках. Информационный телефон +372 602 6818, [info@rendin.co](mailto:info@rendin.co)

Дополнительная информация на эстонском языке: Info Ukraina põgenikele ning neid majutada soovivatele inimestele

Дополнительная информация на русском языке: Информация для увеличения жилья и для людей, желающих им предложить <https://help.rendin.co/hc/ru/articles/4646963831185-Информация-для-беженцев-из-Украины-и-для-людей-желающих-предложить-им-жилье>



В случае договора аренды важно, чтобы в договоре аренды были указаны все арендодатели (включая совладельцев) и все арендаторы (включая детей). Исходя из этого, местное самоуправление может произвести автоматическую проверку, не запрашивая у арендодателя отдельного разрешения. Зачисление дает возможность получать льготы от местного самоуправления (например, социальную поддержку индивидуального пенсионера, в случае TLN, например, бесплатный проезд в общественном транспорте и т. д.).

## РАБОТА

- Если человек приехал в Эстонию из Украины после начала конфликта 24 февраля, подал заявление на временную защиту и сразу же получил ее, он автоматически получает право работать на тех же условиях, что и все люди в Эстонии, то есть у него нет более низкой зарплаты, у него есть защита занятости и права. Более подробная информация на английском, русском и украинском языках. [English](#), [Russian](#) and [Ukrainian](#).

Эстонская касса по безработице:

<https://www.tootukassa.ee/en/article/estonian-unemployment-insurance-fund-can-help-you-find-job>

Приемные дни Кассы по безработице. Дополнительная информация 6348000

- Не ходатайствуя о временной защите, беженцы имеют право работать в Эстонии в течение короткого периода времени, до одного года. Для краткосрочного трудоустройства работодатель должен зарегистрировать работника в качестве краткосрочного работника в Департаменте полиции и погранохраны. Если работодатель регистрирует краткосрочную занятость, лицо также получает эстонский личный идентификационный код. Краткосрочная или сезонная занятость не дает вам права на льготы и пособия, такие как семейные пособия, суточные и т. д. Требования к заработной плате должны быть выполнены.
- Помимо портала, рекомендуется обращаться к работодателям напрямую, многое зависит от их отзывчивости. Рекомендуем портал для предложений о работе:
  - <https://www.onlineexpo.com/ee/tookohad-ukrainlaste-jaoks-eeistis/>
  - И еще один способ: <https://humanage.manpower.ee>

- Консультационные юристы Инспекции труда готовы помочь, если у людей возникли вопросы по трудоустройству, позвонив по телефону 640 6000, в рабочие дни с 9 утра до 16.30, или написав по адресу [jurist@ti.ee](mailto:jurist@ti.ee) Консультация на эстонском, русском и английском языках. Вызов консультационного юриста на место: [ti@ti.ee](mailto:ti@ti.ee)
- Информацию о Кассе по безработице можно также получить по телефону 15501 или +372 669 6513.
- Основная информация по трудовому праву и безопасности на простом языке ENG / RUS / UKR:
  - <https://drive.google.com/drive/folders/1U6XKIqvg1RCZgldFzdT9RKwmm3euUS5>

## **АВТОСТРАХОВАНИЕ**

Каждое транспортное средство должно иметь договор страхования.

Дополнительную информацию о страховании на границе можно получить по телефону 667 1800 или по электронной почте [lkf@lkf.ee](mailto:lkf@lkf.ee).  
<https://www.lkf.ee/ru/пограничное-страхование-для-военных-беженцев>

## **ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ**

Контакт ЕИК: +372 5194 9015 (также Viber и WhatsApp), тел: +372 644 5148, e-mail: [asylum@humarights.ee](mailto:asylum@humarights.ee)

## **1. Находившиеся в Эстонии до 24.02:**

- Если у человека есть работа и рабочая виза еще действительна, мы рекомендуем продолжать работать и находиться в стране на тех же основаниях, что и сейчас. Если к ним приехала семья, семья может обратиться за временной защитой.
- Если виза больше не действительна, а срок, отведенный для трудоустройства, превышен, можно обратиться за международной защитой (субсидиарной защитой).
- Если лицо обращается за обычной международной защитой, оно не будет подлежать процедуре срочной помощи, и эта процедура может занять до 6 месяцев. НЕ работайте в течение этого времени. Если лицо на момент подачи заявления проживает в приемнике-распределителе, за него отвечает государство (лицу предоставляется проживание, питание, медицинская помощь и т.д.). Однако, если лицо желает жить за пределами центра размещения, государство не несет за него ответственности и и лицо само несет за все ответственность
- **ИСКЛЮЧЕНИЕ!!** До обращения за международной защитой и при наличии действующего права на работу и занятие предпринимательской деятельностью (временный вид на жительство, оформление краткосрочной занятости) могут продолжать работать и заниматься предпринимательством до тех пор, пока их вид на жительство или регистрация краткосрочной занятости действительны

## **2. Которые прибыли непосредственно с территории Украины от 24.02:**

- Гражданин Украины и сопровождающий его супруг, ребенок или взрослый родитель, являющийся гражданином третьей страны, могут подать заявление о предоставлении временной защиты путем выдачи вида на жительство (также ID карточка) в упрощенном порядке. Вид на жительство предоставляет все права наравне с другими (включая социальную помощь и т.д.) - правовой основой является глава 3 IACS, начиная с § 52.
- Может ли человек выбрать страну, из которой он подает заявление? **ДА!** Это будет подтверждено решением Совета. **Если у человека есть родственники в ЕС, они могут свободно подать заявление там.** Система должна работать везде в ЕС (кроме Дании, Ирландии и Великобритании). Если вы уже подали заявление

где-то, вы не сможете переехать. Вы можете путешествовать с проездным документом и видом на жительство, или отправиться в туристическую поездку. Вы можете жить и работать там, где предоставлена защита.

**3. Те, кто являются гражданами Украины, но проживали в России и теперь приехали в Эстонию:**

- Первое, что нужно спросить, безопасны ли они чувствуют себя в России, если нет, то они могут попытаться обратиться за международной защитой (не временную, на нее они не имеют права). Эти заявки будут обрабатываться на регулярной основе. Также не исключено, что их заявки будут отклонены, так как ПБГБ может считать, что непосредственной угрозы украинским гражданам в России нет. - ЕСЛИ ЭТО СЛУЧИТСЯ, следует обратиться в суд, юристы оценят ситуацию.

**4. Звонят и те, кто не является гражданином Украины и не имеет связи с Украиной, но боятся, что Российская Федерация будет их преследовать. Ответ на них:**

- Статус беженца может быть предоставлен иностранцу, который бежит из страны своего происхождения по обоснованным причинам преследования по признаку расы, религии, национальности, политических убеждений или принадлежности к социальной группе. Другими словами, конкретное лицо должно быть объектом преследования из-за его действий или бездействия; война в Украине сама по себе не дает права на убежище лицу с российским гражданством, даже если его первоначальное происхождение, например, в Украине.

## **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ:**

NR 1, или **ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА**: офисы обслуживания РВГВ, список здесь <https://www.politsei.ee/en/services/services>

**NR 2 и NR 3** - отдел РВГВ, подходящие офисы обслуживания по всей Эстонии, но в Таллинне - отдел Pärnu mnt 139. - это не временная защита, а нормальная международная защита. Не распространяется на граждан Украины, которые приехали непосредственно из Украины после 24.02

**NR 4** - Важно дать понять человеку, что если он все еще считает, что сталкивается с преследованием, он имеет право искать убежища, но первоначально ему должно быть разрешено въехать в страну или на пограничный пост. Для въезда в Эстонию требуется соответствующая виза, иначе российские пограничники не допустят эстонскую сторону. Если лицо являлось объектом уголовного судопроизводства и т.д., связанного с его политической деятельностью, оно может квалифицироваться как беженец, как это определено в ходе процедуры предоставления убежища. ЕСПЧ - центр по правам человека может оказать помощь в подаче заявления **ТОЛЬКО** после прибытия лица в Эстонию.

**HUGO.legal** отвечает за общее разъяснение прав и национальных правил; несопровождаемые несовершеннолетние и связанные с этим виды деятельности. Также вопросы, связанные с медицинским обслуживанием, образованием, льготами, трудоустройством - права и обязанности и юридические права (пенсии, другие льготы). Есть несколько способов связаться с HUGO. Предварительная регистрация обязательна:

Через Viber, Whatsapp и Telegram +372 55510340 или по стационарному телефону + 372 6880 400

Записаться на консультацию можно по электронной почте [hugo@hugo.legal](mailto:hugo@hugo.legal) и отправить необходимые документы.

## ПОМОЩЬ ОТДЕЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ

Дети без родителей (сироты): MTÜ Igale Lapsele Pere предлагает свои компетенции, в том числе и на украинском языке:

- подход с учетом травмы;
- консультанты по вопросам травмы и персонал по поддержке семьи;
- кризисное консультирование;
- пастырская помощь;
- постоянная поддержка семьи для размещения детей, бежавших от войны;
- психологическое консультирование (с учетом травмы)
- при необходимости - материальная и другая благотворительная помощь

Контакт Джейн Снайт, jane@kasupered.ee, 5041330

- **Эстонская сеть людей живущих с ВИЧ**, в Таллинне, В Нарве, В Йыхви - EHPV — Eesti HIV-positiivsite Võrgustik. Лачин Алиев, +372 5870 6070, latsin.alijev@ehpv.ee

## НАДБАВКИ

### ПЕНСИЯ

Украинские военные беженцы, достигшие пенсионного возраста (64 года и 3 месяца), должны оформить временную защиту. Пенсионеры, получившие временную защиту, имеют те же социальные гарантии, что и все жители Эстонии, достигшие пенсионного возраста, то есть право на пенсию и медицинское страхование. Больше информации - <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/ru/chavo-po-obslyzhvaniyu-klientov>

### ПОСОБИЕ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ

Он выплачивается, если лицо проработало не менее 180 дней за последние 12 месяцев или занималось деятельностью, эквивалентной занятости (например, уходом за детьми).

### ПРОЖИВОЧНЫЕ

Пособие рассчитывается по количеству членов семьи: 150 евро на первого члена семьи, 120 евро на второго взрослого и 180 евро на несовершеннолетних детей. Для получения прожиточного минимума лицо должно иметь временную защиту (вид на жительство)..

## ПОДДЕРЖКА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

- Беженцам-инвалидам до получения временной защиты оказывается только неотложная помощь. После того, как инвалид получил временную защиту и разрешение на временное проживание, он может ходатайствовать об установлении степени инвалидности, соответствующих социальных пособиях и услугах для инвалида.
- Чтобы определить тяжесть инвалидности, беженец войны должен обратиться либо в Департамент социального страхования, либо к лицу трудоспособного возраста, предпочтительно в Кассу по безработице, где он может (и это разумно) подать заявление как об инвалидности, так и о оценке работоспособности.
- Основанием для установления инвалидности могут быть документы, характеризующие состояние здоровья иностранного государства, но при их отсутствии или недостаточности для проведения обследования просителю предлагается обратиться к эстонскому врачу.

## ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ

- Для оформления семейных пособий человек должен обратиться в отделение Департамента социального страхования – контакты. - <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/ru/organizaciya-kontakty/obsluzhivaniya-klientov>
- Для определения семейных пособий важно, чтобы ребенок в возрасте не менее одного года имел законное основание для проживания в Эстонии (вид на жительство). Ребенку в возрасте до одного года вид на жительство не требуется.

## ОБРАЗОВАНИЕ

NEW! ТАЛЛИНН Школа дистанционного обучения для украинских беженцев. Начало первых занятий запланировано на следующую неделю (14.03-18.03). Сайт школы находится здесь: <https://www.shkolanadii.com.ua/>.

### **С 14.03, курсы эстонского языка:**

Беженцы могут бесплатно участвовать в программах изучения языка и адаптации. Курсы эстонского языка доступны через Кассу страхования от безработицы (Töötukassa), если вы получили временную защиту и зарегистрировались как

безработный в Кассе страхования от безработицы:

<https://www.tootukassa.ee/ru/uslugi/poisk-raboty/registraciya-v-kachestve-bezrabortnogo>.

Дополнительная информация об изучении эстонского языка:

<https://www.integratsioon.ee/eesti-keele-kursused-taiskasvanutele>.

- Бесплатное онлайн - обучение Эстонскому языку в Таллине от Фонда интеграции, начало курса 4 апреля, необходима регистрация!!!
  - [https://www.tallinn.ee/rus/Uudis-Tallinn-pomogaet-v-besplatnom-izuchenii-es-tonskogo-jazyka?filter\\_otsing\\_uudis\\_rubriik\\_id=35](https://www.tallinn.ee/rus/Uudis-Tallinn-pomogaet-v-besplatnom-izuchenii-es-tonskogo-jazyka?filter_otsing_uudis_rubriik_id=35)
- Онлайн - платформа для изучения языков предлагает бесплатный полный доступ к беженцам войны в течении года. Вы можете зарегистрироваться здесь <https://lingvist.typeform.com/to/On1D4nb4?typeform-source=www.edtechestonia.org>

### **Начальное образование**

Для оформления места в детском саду беженец должен иметь временную защиту и личный код. Чтобы получить место в детском саду, родитель должен связаться с [ukraina@haridus.ee](mailto:ukraina@haridus.ee)

дополнительная информация <https://www.tallinn.ee/rus/haridus/>

заявления для зачисления в детский сад подается в местный орган власти

[Application for a place in a nursery school to be submitted to your local authority](#)

### **Базовое образование**

Когда ребенок прибывает в Эстонию, родитель может подать письменное заявление в местный орган власти. Местные власти найдут место в школе для ребенка в кратчайшие сроки. С родителем свяжутся и вместе они найдут наиболее подходящий вариант обучения для ребенка и составят план обучения.

подается в орган местного самоуправления Заявление на место в школе подается в орган местного самоуправления.



## Среднее образование

- После завершения основного образования можно выбрать обучение в средней школе или в профессиональном училище. Среднее образование в Эстонии не является обязательным. Среднее образование второй ступени в основном предназначено для подготовки к поступлению в высшие учебные заведения, а профессионально-техническое среднее образование второй ступени готовит выпускников к рынку труда.
- Сеть профессиональных училищ и гимназий охватывает все регионы Эстонии. Гибкость учебных программ обеспечивается также за счет поддержки гимназий для взрослых, где возможно нестационарное обучение. [Õppeasutused | Haridusportaal edu.ee](#)
- В Таллине есть информационный бюллетень [www.haridus.ee](http://www.haridus.ee). Существует также номер телефона, по которому можно получить соответствующую информацию.

## Высшее образование

- Если среднее образование было получено за рубежом, оценку доступа к высшему образованию (также для иностранцев, которые не могут предоставить полное или частичное подтверждение образования) проводит эстонский центр ENIC /NARIC. [Akadeemiline tunnustamine | Haridus- ja noorteamet \(harno.ee\)](#)
- Как правило, изучение иностранных языков является платным. За информацией о возможности обучения на русском языке обращайтесь в высшее учебное заведение.
- Вспомогательные материалы: [ua\\_lapse\\_ja\\_noore\\_hariduse\\_jatkamine\\_8\\_3.pdf \(hm.ee\)](#)
- Эстонская академия художеств предлагает украинским студентам возможность бесплатного обучения на наших четырех факультетах изобразительного искусства, дизайна, архитектуры и художественной культуры, пока ситуация в их стране не стабилизируется.

Контакты: [international@artun.ee](mailto:international@artun.ee),

<https://www.artun.ee/eka-offers-study-spots-for-ukrainian-art-students/>

### Дополнительная информация:

[https://www.hm.ee/sites/default/files/ua\\_lapse\\_ja\\_noore\\_hariduse\\_jatkamine\\_8\\_3.pdf](https://www.hm.ee/sites/default/files/ua_lapse_ja_noore_hariduse_jatkamine_8_3.pdf)

Главный специалист отдела языковой политики Министерства образования и науки Катерина Леесмент (+372 735 0208, [katerina.leesment@hm.ee](mailto:katerina.leesment@hm.ee)).

### **КУЛЬТУРА, ТРЕНИНГИ И Т.Д.**

- Прием беженцев войны в Украине обеспечивают все государственные музеи и музеи государственных фондов, а также несколько муниципальных и частных музеев. Все музеи и выставочные учреждения, присоединившиеся к инициативе, можно посетить:

[https://rmitoutlook-my.sharepoint.com/:x/g/personal/liisa\\_johanna\\_lukk\\_kul\\_ee/EY-0pPfd279Is5BpMgf-RP0BZXvIbHnul8pZ8JX66GWFbg?rttime=Bv4t7pgO2kg](https://rmitoutlook-my.sharepoint.com/:x/g/personal/liisa_johanna_lukk_kul_ee/EY-0pPfd279Is5BpMgf-RP0BZXvIbHnul8pZ8JX66GWFbg?rttime=Bv4t7pgO2kg)

- Подтверждением бесплатного въезда должен быть документ, подтверждающий гражданство Украины - биометрический паспорт, другой действительный проездной документ или справка с личными данными, выданная Посольством Украины.
- Таллиннский список (в т.ч. на украинском) - [https://www.tallinn.ee/eng/ukraine/Cultural-and-leisure-activities-in-Tallinn?fbclid=IwAR3v8djueIRpq7MOPdy7a1pAzZgq3oTifqrD\\_d9j95AXkp6DhVWINXwS-KY](https://www.tallinn.ee/eng/ukraine/Cultural-and-leisure-activities-in-Tallinn?fbclid=IwAR3v8djueIRpq7MOPdy7a1pAzZgq3oTifqrD_d9j95AXkp6DhVWINXwS-KY)
- Тартуский список - <https://tartu.ee/ru/informaciya-dlya-ukrainskikh-bezhencev>
- **Все организаторы культуры и поставщики услуг досуга, которые хотят бесплатно предложить свои услуги украинским беженцам войны, могут сообщить нам об этом по адресу [ukrainaheaks@tallinnlv.ee](mailto:ukrainaheaks@tallinnlv.ee)**

# ХОТИТЕ ПОМОЧЬ?

Региональные штабы наносят на карту места добровольных пожертвований на уровне местного самоуправления, и информация о местонахождениях передается на страничку волонтеров <https://vabatahtlikud.ee/ukraina/>

- **Пункты сбора продуктов питания**
- **Продовольственный банк:** С понедельника, 7 марта, Продовольственный банк будет собирать продовольственную помощь для жителей Украины в трех пунктах сбора в течение месяца. Часть пожертвованных продуктов отправляется в Продовольственный банк Киева, также на постоянной основе ведется сбор посылок для беженцев, прибывающих в Эстонию.

## Собираются пожертвования на продукты питания:

- Таллиннский продовольственный банк, Punane 48a (пн-пт 11-15)
- Пярнуский продовольственный банк, Vase 2 (ту, пн 15-17; сб 12-14)
- Тартуская корпорация в помещении Ugala, Kuperjanovi 16 (пн-вс 10-22)
- В случае крупных пожертвований, сообщите нам заранее по телефону или электронной почте [ukraina@toidupank.ee](mailto:ukraina@toidupank.ee).

## Пункты сбора одежды:

- Одежду, обувь и детские вещи можно сдать в Центр утилизации <https://uuskasutus.ee/ru/?l> или в приемные пункты районной управы [https://www.tallinn.ee/est/Uudis-Tallinn-kogub-sojapogenikele-vajalikke-esemeid-linnaosavalitsuste-kaudu?filter\\_otsing\\_uudis\\_rubriik\\_id=35&fbclid=IwAR1YQ4CJIp6YEh2UdS3usVcr9w0YESB7MnOAsooiuh2SLuEbYmHos7ER7Fg](https://www.tallinn.ee/est/Uudis-Tallinn-kogub-sojapogenikele-vajalikke-esemeid-linnaosavalitsuste-kaudu?filter_otsing_uudis_rubriik_id=35&fbclid=IwAR1YQ4CJIp6YEh2UdS3usVcr9w0YESB7MnOAsooiuh2SLuEbYmHos7ER7Fg)
- Благотворительный магазин Aarete Laegas на Madala 3.
- Центр вторичного использования Raavli 5 (Паавли 5, Таллинн) принимает одежду, обувь и т. д. даже в больших количествах.

- Красный Крест (тел.: 53486338) в сотрудничестве с органами местного самоуправления собирает новые туалетные принадлежности, постельное белье, одеяла и подушки для жителей Украины.
- Самый крупный пункт сбора вещей Красного Креста в настоящее время находится в **Pärnu, Tallinna mnt 2**, открыт ежедневно с 11:00 до 19:00. **НОВЫЕ вещи** можно пожертвовать беженцам войны:
  - неиспользованные туалетные принадлежности, постельное белье, одеяла, подушки, полотенца, подгузники и т.д.
  - детское питание: сухое молоко и пюре со сроком годности не менее 3 месяцев, включая бутылочки для кормления и соски.
- В настоящее время мы **не** собираем одежду и обувь, мы будем собирать их по мере необходимости, в соответствии с информацией, полученной от местных органов власти.
- За дополнительной информацией обращайтесь **53486338**

#### **ФИНАНСОВЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ:**

- "За Украину!" инициатива [ukrainaheaks.ee](http://ukrainaheaks.ee)
  - Пожертвования могут быть сделаны банковским переводом:
    - MTÜ Eesti Pagulasabi, EE791010220258852223
    - MTÜ Mondo, EE491010220099409013
    - MTÜ Ukraina Kultuurikeskus, EE401010220229090221
  - Пожертвования через банковские ссылки:
    - [Eesti Pagulasabi](#) | [Mondo](#) | [Ukraina Kultuurikeskus](#)
  - Пожертвования через телефонный звонок:
    - Eesti Pagulasabi: 9003801 (5 евро), 9003802 (10 евро), 9003803 (50 евро)
    - Mondo: 9000380 (5 евро), 9000381 (10 евро), 9000382 (50 евро)
- Украина Eneseabi MTÜ - Пожертвования или предложения о продаже рабочих компьютеров очень приветствуются по адресу [ukraina.eneseabi@gmail.com](mailto:ukraina.eneseabi@gmail.com)

- Крупные пожертвования: гуманитарная помощь (стоимостью €10 000 и более) Украине может быть пожертвована в штаб-квартиру Министерства иностранных дел:

Медицинская помощь (машины скорой помощи; медицинские услуги и медицинская помощь; предметы медицинского назначения: первая помощь и инвазивная помощь; медицинское оборудование и аппаратура).

Временное жилье (генераторы, батареи, другие средства обеспечения временным электричеством; палатки, обогреватели палаток; наружные укрытия; теплая одежда, обувь, термоткань; туалетные принадлежности, подгузники; уличные кровати, матрасы, спальные мешки, одеяла, подушки).

Продовольственная помощь (включая детское и детское питание)

ИТ и телефоны в качестве помощи (ИТ-услуги; мобильные телефоны; аккумуляторные батареи для ИТ-оборудования)

Транспортное оборудование и услуги в качестве вспомогательного средства (легковые автомобили; микроавтобусы; грузовые автомобили; транспортные и складские услуги)

Пожалуйста, вводите предложения помощи в онлайн-форме Гуманитарная помощь Украине, Министерство иностранных дел будет сопоставлять подходящие предложения с украинскими запросами на помощь и поддержку с логистикой и транспортными мероприятиями в Украину при необходимости.

Помощь беженцам опосредует помощь живущих в Эстонии людей и перевезенных сюда организаций беженцам войны. Для помощи беженцам было получено более 4000 предложений помощи.

Вот как уведомить Совет по делам беженцев:

- если вы хотите предложить свое время или навыки, заполните анкету волонтера: <https://www.pagulasabi.ee/tule-vabarrantylikuks>
- если вы хотите предложить военному беженцу временное или постоянное проживание или услугу (например, присмотр за детьми, бесплатное место обучения), введите информацию здесь: <https://www.pagulasabi.ee/paku-abi>
- если вы хотите помочь как компания или организация, напишите на [info@pagulasabi.ee](mailto:info@pagulasabi.ee)

Пожалуйста, пишите предложения о работе в новой среде Кассы по безработице.

Помощь беженцам передала в Кассу по безработице предложения о работе, которые были отправлены нам ранее.

